

# APPRENDRE L'ÉCOUTE PROFESSIONNELLE

« Comment aider un enfant en difficulté, qui ne dit rien ? »  
« Peut-on écouter activement, sans juger ni influencer ? »  
« J'aimerais les aider à dire ce qu'ils ressentent mais je ne trouve pas les mots. »

## DÉVELOPPER UNE POSTURE D'ÉCOUTE ACTIVE, SANS SE LAISSER DÉBORDER PAR LES ÉMOTIONS.

Cette formation vous aide à décrypter les émotions de l'autre  
et à développer une posture d'écoute active et bienveillante.



### Public cible

Professionnels de l'accompagnement : éducatif, psycho-social, animation, orientation, soin



### Lieu

Dans vos locaux



### Dates

À convenir



### Taille de groupe

12-14 stagiaires.



### Prérequis

Professionnels ou bénévoles en activité ou en reconversion



### Durée

12h (Jour 1 : 6h – Jour 2 : 6h)



### Horaires

9-12h, 13h30-16h30



### Tarif

Sur devis



## OBJECTIFS

### Savoir : acquérir des connaissances

- Définir le cadre qui permet l'écoute professionnelle, et ce qui peut la menacer : alliance, secret, conflit de loyauté, vision du monde.
- Définir l'empathie, en identifier la force et les limites.
- Définir les 5 pôles émotionnels et leur utilité dans un entretien d'écoute.
- Identifier 7 attitudes qui peuvent constituer des obstacles à l'écoute et 4 attitudes, dans l'écoute, qui nourrissent l'échange.

### Savoir-être : analyser sa pratique professionnelle

- Identifier des situations professionnelles questionnantes, issues de la pratique des stagiaires, les analyser et formuler des repères d'action.

### Savoir-faire : développer ses compétences

- Repérer et utiliser les manifestations non-verbales dans l'entretien.
- Définir et pratiquer les reformulations.
- Relier dans l'entretien l'expression d'un état émotionnel à l'évocation d'un besoin profond.



## Moyens et supports pédagogiques

- Diaporama d'apports théoriques
- Outils digitaux : vidéos, clips pédagogiques
- Jeux psycho-corporels
- Activités ludo-pédagogiques avec le *Jeu des émotions*, le *Jeu des besoins*
- Boîte à questions
- Jeux de rôle : simulations d'entretiens
- Analyses de cas pratiques et partages d'expériences



## Modalités d'évaluation et de suivi

- Grille d'analyse des entretiens d'écoute
- Bilan pédagogique et évaluation de la formation par les stagiaires
- Bilan global remis au commanditaire
- Remise des coordonnées de la formatrice
- Synthèse des outils & webographie envoyées par email à l'issue de la formation
- Grille de progression individuelle
- Attestation de fin de formation



## Modalités pédagogiques

En présentiel



## Cadre d'inscription

Formation en intra : pour accéder à cette formation, les professionnels s'inscrivent auprès du commanditaire qui constitue le groupe de formation.



## Support offert

Accès à notre Espace ressources en ligne gratuit recensant 200 outils pédagogiques.



## PROGRAMME

### Jour 1

- Evaluer ses acquis et formuler ses besoins professionnels en termes de connaissances et de compétences.
- Repérer une personne dont on apprécie l'écoute, en identifier les forces, afin de définir l'écoute bienveillante.
- Expérimenter et partager des expériences d'écoute ou de refus d'écoute.
- Identifier les attitudes qui peuvent être des obstacles à l'écoute : non-disponibilité, jugement, enquête, résonance, interprétation, conseil, consolation.
- Identifier 4 attitudes, dans l'écoute, qui nourrissent l'échange : écho-miroir, reformulation, synchronisation posturale, alphabétisation émotionnelle.

### Jour 2

- Identifier des situations professionnelles questionnantes, issues de la pratique des professionnels, les analyser et formuler des repères d'action.
- Repérer les principaux pôles émotionnels et leur fonction : joie, colère, peur, tristesse, dégoût.
- Simuler des entretiens d'écoute, les analyser pour y repérer des points forts comme des pistes de progression dans l'écoute.
- Évaluer la formation.



Laisser de la **liberté**  
dans la parole des jeunes.



Écouter, c'est aussi **observer**.



Formation qui mène  
à un **enrichissement**  
personnel et professionnel.

# SOMMAIRE DES FORMATIONS

## À PARIS

- 1 **ANIMER UN ATELIER ESTIME DE SOI**  
→ Concevoir un atelier estime de soi adapté aux besoins de son public.

## EN INTRA

- 2 **ÉDUCATION AFFECTIVE ET SEXUELLE DES ENFANTS - LES FONDAMENTAUX (2 jours)**  
→ Acquérir des repères essentiels et trouver sa place comme professionnel
- 3 **ÉDUCATION AFFECTIVE ET SEXUELLE DES ENFANTS - REPÉRER ET ACCOMPAGNER (4 jours)**  
→ Accompagner les enfants avec discernement et repérer les comportements préoccupants
- 4 **DÉVELOPPER L'ESTIME DE SOI**  
→ Oser nourrir son estime de soi professionnelle pour être plus solide dans ses missions
- 5 **ÉDUCATION AFFECTIVE ET SEXUELLE DES ADOLESCENTS - LES FONDAMENTAUX (2 jours)**  
→ Acquérir des repères essentiels et trouver sa place comme professionnel
- 6 **ÉDUCATION AFFECTIVE ET SEXUELLE DES ADOLESCENTS - REPÉRER ET ACCOMPAGNER (4 jours)**  
→ Accompagner les jeunes avec discernement et repérer les comportements préoccupants
- 7 **ÉDUIQUER À LA MIXITÉ ET À L'ÉGALITÉ**  
→ Identifier les enjeux de la mixité et encourager la découverte respectueuse de l'autre.
- 8 **APPRENDRE L'ÉCOUTE PROFESSIONNELLE**  
→ Développer une posture d'écoute, sans se laisser déborder par les émotions.
- 9 **APPRIVOISER LES ÉMOTIONS**  
→ Faire des émotions des outils de connaissance et d'action.
- 10 **ANALYSER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**  
→ Renforcer la cohérence des pratiques et développer la coopération professionnelle.
- 11 **LE RESPECT DU CORPS DES ENFANTS DANS LA VIE COLLECTIVE**  
→ Développer des pratiques éducatives et corporelles respectueuses des enfants.
- 12 **ANIMER UN ATELIER ESTIME DE SOI**  
→ Concevoir un atelier estime de soi adapté aux besoins de son public.
- 13 **CONSTRUIRE SON PROJET D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ**  
→ Bâtir un projet d'établissement cohérent et adapté à ses besoins.
- 14 **LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE POUR RÉSOUDRE LES CONFLITS**  
→ Communiquer pour se comprendre, dans le respect mutuel

# LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE DE COMITYS

## DES FORMATIONS EN PETITS GROUPES

À Comitys, nous privilégions les formations en petits groupes car ce format :

- favorise l'engagement des professionnels en nourrissant le sentiment d'appartenance au groupe ;
- donne une **place de choix aux échanges**, dans une démarche participative ;
- encourage l'élaboration de **pistes concrètes** aux situations remontées du terrain ;
- apporte des réponses ciblées, portant sur les besoins exprimés par les professionnels.



**599**

stagiaires formés



**99,76%**

des professionnels satisfaits

## UNE BOÎTE À OUTILS VARIÉE

L'équipe de formation de Comitys dispose d'une **boîte à outils complète et actualisée**, afin de varier les supports pédagogiques : jeux brise-glace, diaporamas d'apports théoriques, clips pédagogiques, analyse de publicités, jeux de cartes, photo-expression, quiz, fiches d'activités, saynètes, contes pédagogiques, jeux de rôles, cas pratiques...



**7640**

heures/stagiaires

## DES OUTILS PÉDAGOGIQUES RÉUTILISABLES

Comitys souhaite que les professionnels puissent **s'approprier et réutiliser** les outils pédagogiques explorés en formation. Après nos formations, les professionnels reçoivent un dossier incluant les liens des outils explorés en formation, et des repères bibliographiques en lien avec le contenu de la formation.

Par ailleurs, l'Espace Ressources de Comitys est une plateforme numérique, disponible en libre accès, permettant à nos stagiaires de visionner 200 vidéos pédagogiques, filtrées par thématiques, pour les utiliser après les formations.

Enfin, Comitys édite des outils innovants pour ses formations comme le *Jeu des besoins*, le *Jeu des Qualités* ou le *Photo-Expression Amour et sexualité* qui sont des créations disponibles pour tous.



**97,56%**

formations maintenues



**47**

départements d'origine des stagiaires



**0,83%**

abandon de formation

Les formations de Comitys sont :

- adaptées aux besoins professionnels ;
- interactives, grâce à des outils pédagogiques variés ;
- applicables et utiles dans vos missions professionnelles.



**98,16%**

des stagiaires jugent la formation utile

Source : Comitys BPF 2022-23

# QUI SOMMES-NOUS ?

Comitys est un organisme de formation professionnelle spécialiste de l'éducation affective et sexuelle et des compétences psychosociales.

## NOS MISSIONS



**ENFANTS - JEUNES**

**ÉDUQUER**

Séances ou ateliers sur la vie affective et sexuelle.



**ADULTES**

**FORMER**

Formations professionnelles, conférences, journées pédagogiques



**TOUS**

**OUTILLER**

Espace ressources et Boutique Comitys

Comitys vous propose 14 formations, qui peuvent être adaptées à vos spécificités.

Déclaré auprès de la DIRECCTE des Hauts-de-France depuis 2013, Comitys a obtenu la certification QUALIOPI en juillet 2020 au titre de ses actions de formation, par ICPF.

## COMITYS : UN ORGANISME DE FORMATION RECONNU

**Qualiopi**  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La société Comitys est certifiée Qualiopi pour les actions de formation par ICPF.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie: **Actions de formation**.

  
**PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Comitys est enregistré sous le n°32600308060. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités



**Datadock**

# QUI SOMMES-NOUS ?

Comitys est un organisme de formation professionnelle spécialiste de l'éducation affective et sexuelle et des compétences psychosociales.

## UNE ÉQUIPE EXPERTE

Nos formatrices sont des professionnelles qualifiées, expertes dans leurs domaines d'interventions. Elles déploient une pédagogie interactive, illustrée et ancrée dans l'expérience de terrain. Pédagogues et respectueuses des personnes, elles adhèrent à un Code de déontologie.

Chaque formatrice se forme régulièrement, se fait superviser et participe à des réunions d'équipe pluri-annuelles.

### CONCEVOIR et VALORISER

Référente pédagogique  
Ingénierie pédagogique  
Direction commerciale et marketing

Maëlle CHALLAN BELVAL

### PILOTER

Direction - Présidence  
Responsable Qualité  
Coordinatrice pédagogique

Maëlle CHALLAN BELVAL

### ORGANISER et ORIENTER

Référente administrative et comptable  
Suivi Qualité  
Référente handicap

Carine MINART

### ANIMER

Maëlle CHALLAN BELVAL

Conseillère conjugale et familiale  
Ingénierie pédagogique  
Intervenante en Vie affective et sexuelle  
Formatrice

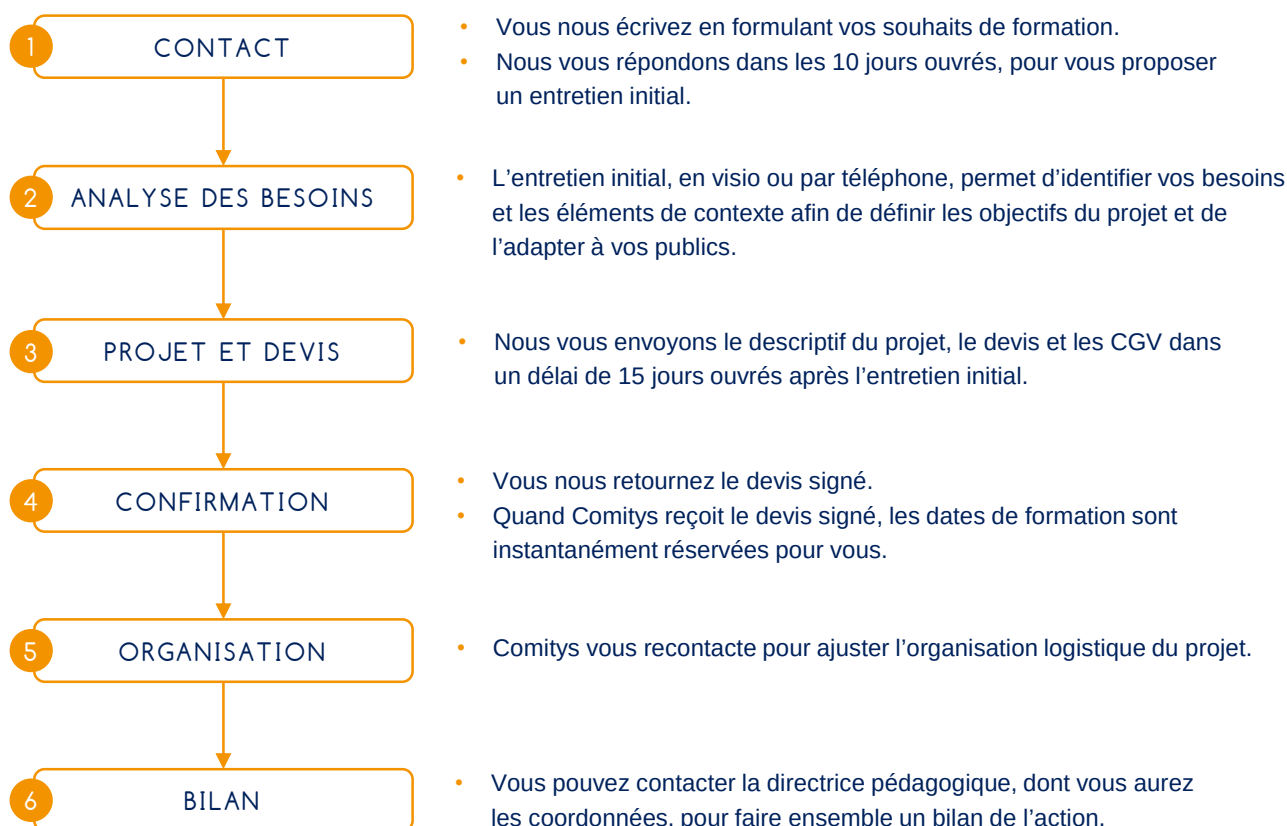
Bénédicte de SOULTRAIT

Conseillère conjugale et familiale  
Diplômée en Sexologie  
Intervenante en Vie affective et sexuelle  
Formatrice

Rachel JEANSON

Conseillère conjugale et familiale  
Infirmière  
Intervenante en Vie affective et sexuelle  
Formatrice

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS



## CONTACT

### Direction pédagogique

Maëlle CHALLAN BELVAL  
Tél : +33 (0)3 44 31 16 88  
mcb@comitys.com

### Responsable administrative & Boutique Comitys

Carine MINART  
Tél : +33 (0)7 86 88 92 94  
contact@comitys.com

### Responsable Accessibilité - handicap

Nous vous invitons à faire connaître vos besoins spécifiques à la Référente handicap.  
Carine MINART  
Tél : +33 (0)7 86 88 92 94  
contact@comitys.com

# INFORMATIONS PRATIQUES



## Informations sur l'admission

Chaque professionnel inscrit reçoit une convocation comportant les objectifs et le programme de la formation.



## Engagement

La participation à la formation dans son intégralité est nécessaire.



## Accessibilité-handicap

Afin de favoriser l'accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH), nous vous invitons à contacter la Référente handicap pour envisager, en amont de la formation, les aménagements et compensations nécessaires.



## Matériel à prévoir

- Vidéoprojecteur
- Papier
- Stylos
- Tableau ou paperboard
- Enceintes son
- Salle calme et modulable
- Connexion internet



## Coordination pédagogique

Maëlle Challan Belval  
03 44 31 16 88  
mcb@comitys.com

À noter : pas d'enregistrement ni de rediffusion des formations.

## DES FORMATIONS DANS VOS LOCAUX OU À PARIS

- La plupart de nos formations ont lieu *en intra*, c'est-à-dire directement dans vos locaux. Les formatrices se déplacent dans votre structure, auprès de groupes professionnels que vous aurez constitués.
- Pour les professionnels qui veulent se joindre à un groupe de formation, nous proposons des formations à Paris, sur le thème « Animer un atelier Estime de soi ».



J'ai apprécié le **professionnalisme** :  
j'ai reçu des explications claires et précises.



Formation très **enrichissante**, profonde.



Je termine cette formation paisible, recadré, déterminé.



# NOS RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Comitys met à votre disposition, triées par thèmes et par publics,

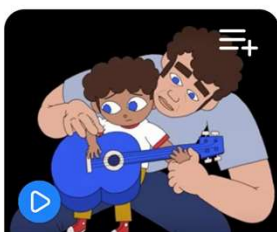
**plus de 200 ressources pédagogiques**

pour animer un atelier sur l'estime de soi, proposer un débat sur les relations garçons-filles, faire réfléchir les jeunes sur la vie amoureuse, les sensibiliser au respect de l'autre...

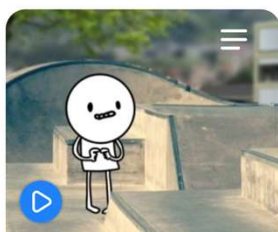
Inspirez-vous de nos idées, des vidéos et trames d'animation, en les adaptant à la sensibilité de vos publics.

Toutes nos ressources sur le site

[www.comitys.com](http://www.comitys.com)



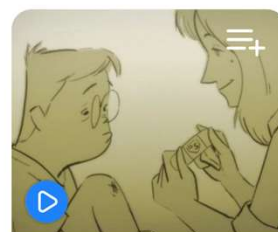
Pas touche, vidéo de prévention de l'inceste



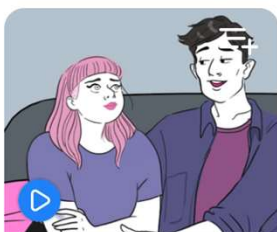
Communiquer c'est s'affirmer, animer un atelier sur la communication



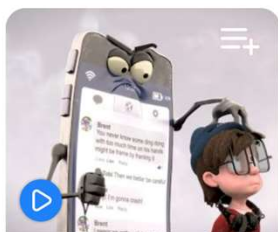
Un dessin pour Sido, film sur les sentiments amoureux des enfants



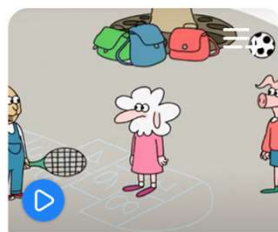
Vidéo de sensibilisation au handicap Freebird



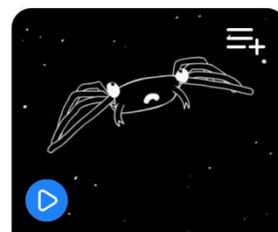
Animer un atelier sur les relations saines



Accro au téléphone: vidéo de prévention sur l'addiction au portable



Chouette pas chouette, des vidéos d'éducation à l'égalité



La révolution des crabes



De nouvelles ressources sont publiées régulièrement : abonnez-vous à la Newsletter trimestrielle de Comitys pour être informé des nouveautés pédagogiques.

# LA BOUTIQUE COMITYS



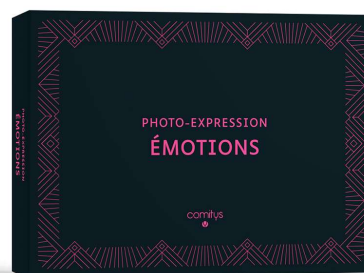
## PHOTO-EXPRESSION ESTIME DE SOI

40 photographies d'art pour animer  
un atelier sur l'estime de soi



## PHOTO-EXPRESSION AMOUR ET SEXUALITÉ

40 photographies d'art pour animer  
un atelier sur la vie amoureuse



## PHOTO-EXPRESSION ÉMOTIONS

40 photographies d'art pour animer  
un atelier sur les émotions



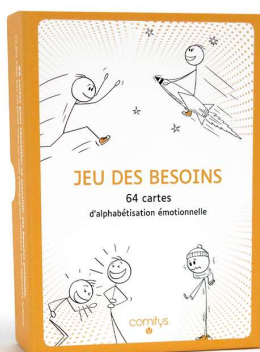
## MANUEL D'ESTIME DE SOI

30 exercices pour animer  
des ateliers sur l'estime de soi



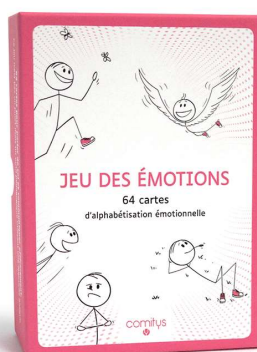
## OSEZ EN PARLER !

Savoir parler d'amour et de sexualité  
avec ses enfants



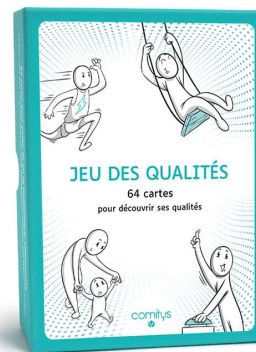
## JEU DES BESOINS

64 cartes  
pour identifier ses besoins profonds



## JEU DES ÉMOTIONS

64 cartes  
pour nommer ses émotions



## JEU DES QUALITÉS

64 cartes  
pour découvrir ses qualités

# COMITYS, CE SONT AUSSI...

## DES SÉANCES POUR LES JEUNES



### SÉANCE Estime de soi

- Découvrir ses qualités pour mieux s'aimer

### SÉANCE Corps, pudeur et intimité

- Protéger son intimité et connaître le cadre de la loi

### SÉANCE Vie affective et sexuelle

- La sexualité comme un chemin de respect et de joie

## DES SÉANCES POUR LES ENFANTS



### SÉANCE Mon corps c'est moi

- Prendre soin de son corps et apprendre le respect.

### SÉANCE Découvrir ses émotions

- Décoder ses émotions et oser dire ce que l'on ressent

### SÉANCE L'entrée dans la puberté

- Des mots sur la puberté, du courage dans l'adolescence

**12 223**

jeunes rencontrés

**96,73%**

jeunes satisfaits

**882**

séances jeunes

Source : Comitys année 2022-2023



Une éducation affective et sexuelle réussie ouvre au grand large.

Elle aide nos enfants à **mieux se connaître**, à s'aimer et  
à prendre soin de leur corps.

Elle éveille en nos enfants la capacité  
à **parler d'eux en profondeur**.

Elle favorise chez nos enfants des comportements responsables,  
**respectueux de soi et d'autrui**.

Elle donne à nos enfants **le goût d'une vie créative**,  
généreuse, engagée.